

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ABBAYE DU PALAIS SAS 01/02/2023

Coordonnées de contact

La société Abbaye du Palais SAS, située 3 le Palais, 23250 Thauron France et inscrite à la Chambre de Commerce de Guéret sous le numéro 922 872 452 00011, est responsable du traitement des données personnelles telles que reflétées dans la présente déclaration de confidentialité pour les sites <https://www.abbayedupalais.com>, <https://www.abbayedupalais.eu>, <https://www.abbayedupalais.fr>, <https://www.abbaydupalais.nl> et <https://www.abbayedupalais.co.uk> et par l'intermédiaire de nos partenaires WIX (hébergement du site) Thais-Soft (module de réservation), YMLP (emailing), Pay-line (e-paiement) et Customer Alliance (avis). Marieke Haverkamp est la responsable de la protection des données de l'Abbaye du Palais SAS. Elle peut être jointe à l'adresse info@abbayedupalais.com ou par téléphone au +33 5 55 64 02 64.

Cookies ou techniques similaires que nous utilisons

Abbaye du Palais SAS utilise uniquement des cookies techniques et fonctionnels et des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur nos sites web. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires pour le fonctionnement technique des sites web et votre facilité d'utilisation. Nous veillons à ce que les sites web fonctionnent correctement et mémorisons vos préférences, par exemple. Ils nous permettent également d'optimiser notre site web. Vous pouvez refuser les cookies en configurant votre navigateur Internet pour qu'il ne les enregistre pas. Vous pouvez également supprimer toute information précédemment stockée via les paramètres de votre navigateur.

Liens vers d'autres sites web

Afin de vous fournir encore plus d'informations, nos sites Web renvoient parfois à d'autres sites. Abbaye du Palais SAS n'est pas responsable des informations trouvées sur ces sites web, ni des politiques de confidentialité de ces sites.

Données personnelles que nous traitons

Abbaye du Palais SAS collecte (tout ou partie) des données suivantes :

- Prénom et nom, nom de jeune fille
- le genre
- adresse, code postal, lieu de résidence, pays
- numéro(s) de téléphone
- adresse e-mail
- le motif du séjour (par exemple, vacances, affaires, cours, mariage, etc.)
- comment vous avez appris à nous connaître (publicité, Facebook, site web, etc.)
- avec qui vous venez (seul, en couple, en famille, en groupe)
- la langue que vous parlez / communiquez
- âge des enfants accompagnateurs
- toute circonstance particulière qui doit être prise en compte, comme un régime alimentaire spécial

- les détails de la carte de crédit
- d'autres données personnelles que vous fournissez activement

Dans quel but et sur quelle base traitons-nous les données personnelles ?

Abbaye du Palais SAS traite vos données personnelles aux fins suivantes :

- traitement des demandes d'information
- traitement des demandes (disponibilité)
- traitement des réservations et des demandes spéciales
- traitement de votre paiement
- vous appeler ou vous envoyer un courrier électronique si cela est nécessaire pour fournir nos services
- vous envoyer des informations pratiques relatives à votre réservation
- Vous informer sur (les modifications apportées à) nos services et produits au moyen d'une lettre d'information.

L'Abbaye du Palais SAS traite et stocke également des données personnelles si nous y sommes légalement obligés, comme les données dont nous avons besoin pour notre déclaration fiscale et le registre des visiteurs.

Prise de décision automatisée

Abbaye du Palais SAS ne prend pas de décisions sur des questions qui pourraient affecter (de manière significative) les personnes sur la base d'un traitement automatisé. Il s'agit de décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans qu'un être humain (par exemple un employé de l'Abbaye du Palais SAS) soit impliqué. L'Abbaye du Palais utilise les programmes ou systèmes informatiques suivants :

- Thais-soft : le système de réservation en ligne sur lequel nous recueillons vos données personnelles, vos réservations et vos paiements.
- Pay-line : pour la collecte des paiements par carte de crédit
- Alliance des clients pour la collecte des avis
- YMLP pour l'envoi d'e-mailing (newsletters)
- Microsoft office 365 / Outlook pour la gestion du trafic de courrier électronique
- Formulaire de contact Wix pour nous contacter via nos sites web

Partage des données personnelles avec des tiers

Abbaye du Palais SAS ne partagera jamais vos données ni ne les vendra à des tiers sans votre consentement et ne les fournira que si cela est nécessaire à l'exécution de notre accord avec vous ou pour se conformer aux obligations légales.

Combien de temps nous conservons les données personnelles

L'Abbaye du Palais SAS ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Nous utilisons les périodes de conservation suivantes :

- vos e-mails : 5 ans
- vos réservations avec les données personnelles correspondantes : 6 ans
- vos paiements : 6 ans
- votre prénom, votre nom et votre adresse électronique : tant que vous êtes inscrit à la newsletter
- les détails de votre carte de crédit : un mois après votre séjour

Comment nous sécurisons les données personnelles

L'Abbaye du Palais SAS prend au sérieux la protection de vos données et prend des mesures appropriées pour éviter toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non souhaitée et modification non autorisée. Si vous estimez que vos données ne sont néanmoins pas correctement sécurisées ou qu'il existe des indices d'une utilisation abusive, veuillez nous contacter à l'adresse info@abbayedupalais.com.

Consultation, modification ou suppression des données

Vous pouvez envoyer une demande d'inspection, de correction, de suppression, de transfert de vos données personnelles ou demander le retrait de votre consentement ou de votre objection au traitement de vos données personnelles à info@abbayedupalais.com.

Pour s'assurer que la demande d'inspection est faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre preuve d'identité avec la demande. Dans cette copie, effacez votre photo d'identité, la MRZ (zone de lecture automatique, la bande avec les chiffres au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de service citoyen (BSN). Ceci afin de protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dès que possible, mais dans un délai de quatre semaines.

L'Abbaye du Palais SAS vous informe également que vous avez la possibilité d'introduire une plainte auprès du régulateur national (français), la CNIL. Vous pouvez le faire via le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/agir>.

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour le 1er février 2023.